ALGEMENE VOORWAARDEN Herwers Service Abonnement

Dit zijn de algemene voorwaarden voor Herwers Service Abonnement van Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV.

1. Definities en begripsbepaling
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
1.1. Herwers Service Abonnement: de overeenkomst tussen Klant en Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV, waarbij Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV gehouden is tot het verrichten van Onderhoud en de Diensten volgens de door de Klant geselecteerde dekking.
1.2. Voertuig: een personenauto van de Klant, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
1.3. Defect: een gebrek aan het Voertuig of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat rijden ervan niet meer mogelijk is.
1.4. Diensten: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van het Onderhoud en het verhelpen van gebreken, conform de richtlijnen van de fabrikant.
1.5. Jubileumsdatum: de eerste dag na het einde van een contractperiode. Het contract gaat bijvoorbeeld in op 1 januari, dan is de Jubileumsdatum steeds 1 januari van een volgend jaar.
1.6. Klant: consument, degene, die Herwers Service Abonnement met Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV heeft afgesloten;
1.7. Materiaalkosten: kosten, die aan een Klant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in de Herwers Service Abonnement zijn inbegrepen.
1.8. Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan het Voertuig die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord rijden daarvan, overeenkomstig de richtlijnen en onderhoudssystematiek van de fabrikant van het Voertuig en volgens de bij Herwers Service Abonnement behorende productbeschrijving en dekking.

2. Voorwaarden voor het sluiten van Herwers Service Abonnement
2.1. De auto van de Klant is voor het sluiten van Herwers Service Abonnement door Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV geïnspecteerd (auto-inspectie) ter zake de staat en conditie van de auto voor het afsluiten van Herwers Service Abonnement, een en ander ter beoordeling van Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV.
2.2. Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV kan in overleg met de Klant, alvorens Herwers Service Abonnement ingaat, op kosten van de Klant, het voertuig eerst controleren en zo nodig repareren op. kosten van de Klant.
2.3. In geval Herwers Service Abonnement is afgesloten op het moment van aankoop van de auto, heeft Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV de in artikel 2.1 benoemde inspectie en de in artikel 2.2 benoemde reparaties, voorafgaand aan aflevering aan de Klant, reeds uitgevoerd

3. Looptijd van Herwers Service Abonnement
3.1. Herwers Service Abonnement wordt afgesloten voor een periode van 24 maanden (Initiële Termijn).
3.2. Na de Initiële Termijn wordt de overeenkomst automatisch verlengd totdat de Klant de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van één (1) maand.
3.3. De Klant kan de overeenkomst na een looptijd van 12 maanden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand opzeggen. De klant is in dit geval aan Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV een vergoeding verschuldigd van € 125,00 (zegge: honderdvijfentwintig euro) ter compensatie van de Diensten die gratis aan de Klant ter beschikking zijn gesteld bij een looptijd van 24 maanden.
3.4. Wanneer de Klant na de eerste 12 maanden het voertuig aanbiedt voor een periodieke onderhoudsbeurt, gaat de Klant er mee akkoord dat deze overeenkomst wordt verlengd met 12 maanden, steeds vanaf de Jubileumsdatum van de ingangsdatum van Herwers Service Abonnement. De Klant kan na aanbieding van het Voertuig voor een periodieke onderhoudsbeurt de overeenkomst dus niet binnen die contractperiode tussentijds opzeggen.
3.5. Deze overeenkomst is niet overdraagbaar bij de verkoop van de auto.
3.6. Deze overeenkomst kan niet met terugwerkende kracht worden beëindigd.
3.7. Het minimum jaarkilometrage van deze overeenkomst bedraagt 7.500 kilometer per jaar. Ook wanneer minder met de auto is gereden, is voor het juist functioneren en voorkomen van overmatige slijtage of uitval van onderdelen, belangrijk dat er jaarlijks onderhoud wordt uitgevoerd volgens fabrieksopgave.

4. Beëindiging door Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV
4.1. Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV kan deze overeenkomst opzeggen tegen het einde van de Initiële Termijn en tegen het einde van elke verlenging. Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV houdt daarbij rekening met een opzegtermijn van één (1) maand.
4.2. Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV heeft het recht Herwers Service Abonnement, zonder dat een ingebrekestelling of een rechterlijke toestemming is vereist, per brief, fax of e-mail tussentijds te beëindigen in de volgende situaties:
4.2.1. indien Klant ondanks aanmaning in verzuim blijft zijn verplichtingen onder Herwers Service Abonnement na te komen, waaronder onder meer doch niet uitsluitend wordt verstaan het niet opvolgen van het onderhoudsschema voorgeschreven

0575-462244
Kruisbergseweg 8
7255 AE Hengelo GLD
K.v.K. 08054197

door de fabrikant;
4.2.2. indien Klant komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, failliet wordt verklaard, zijn vermogen of delen daarvan onder bewind worden gesteld, te zijnen aanzien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt uitgesproken of Nederland metterwoon mocht verlaten of zich in het buitenland vestigt;
4.2.3. indien Klant aan Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV, met het oog op het aangaan van Herwers Service Abonnement, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt, van dien aard dat Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben aangegaan indien de juiste stand van zaken bekend zijn geweest;
4.2.4. indien blijkt dat Klant buitensporige reparatie-of onderhoudskosten aan het Voertuig maakt waardoor niet meer van normaal gebruik van het Voertuig gesproken kan worden
4.2.5. indien Klant anderszins niet of niet behoorlijk zijn verplichtingen uit hoofde van Herwers Service Abonnement is nagekomen.

5. Onderhoud Dekking van deze overeenkomst
5.1. Binnen deze overeenkomst wordt door Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV het volgens fabrieksopgave benodigde Voertuig Onderhoud uitgevoerd. Alle Onderhoud geschiedt daarbij volgens fabrieksopgave. Dit houdt in: volgens fabriecksschema het zogenoemde groot en klein onderhoud, vervanging van filters (motorolie, lucht, brandstof en interieur filter) en bougies (voor benzine auto's), controle van alle door de fabrikant aangegeven punten bij de juiste kilometerstand, zoals remmen, ophanging, motor en elektronica.
5.2. Aanvullend op het reguliere onderhoud dekt Herwers Service Abonnement eveneens de vervanging van remschijven en remblokken alsmede het vervangen van distributieriem bij normaal gebruik van de auto en conform fabrieksopgave.
5.3. Herwers Service Abonnement dekt de jaarlijkse (standaard eenmalige) apk-keuring inclusief roetmeting en eventuele 4-gastest.
5.4. Bij APK afkeur is de herkeuring uitsluitend inbegrepen wanneer de reparaties/vervangingen worden uitgevoerd door Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV.
5.5. Bij een auto met resterende fabrieksgarantie assisteert Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV de Klant met de coördinatie van eventuele garantiewerkzaamheden onder fabrieksgarantie. Voor alle duidelijkheid, Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV neemt heeft geen garantieverplichtingen jegens de Klant.

6. Niet gedekt onder Herwers Service Abonnement
6.1. Niet gedekt onder Herwers Service Abonnement zijn alle reparaties, Onderhoud of Materiaalkosten die niet onder artikel 5 staan vermeld en niet behoren tot de eventueel bij aankoop overeengekomen (aanvullende garantie).
6.2. Voor rekening van Klant zijn in ieder geval:

- Schade reparaties;
- Brandstof;
- Werkzaamheden en/of vervangingen door derden.;
- Overige Reparaties;
- Reparaties van en/of vervanging van slijtagedelen die buiten Herwers Service Abonnement vallen;
- Vervanging van additieven, overige vloeistoffen en smeermiddelen zoals versnellingsbakolie;
- Airco inspectie, vullen en airco onderhoud, indien niet expliciet vermeld als dienst in de overeenkomst;
- Kosten voortvloeiend uit storingen veroorzaakt door eigen accessoires en/of voortvloeiend uit door Klant zelf of derden uitgevoerde reparaties;
- Reparaties van gebreken en/of schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van Onderhoud door Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV door toedoen van Klant;
- Reparaties van gebreken en/of schade als gevolg van aanrijdingen c.q. ongelukken, brand, vernieling;
- Reparatiekosten voor schade ontstaan door schuld van Klant of door personen voor wie Klant verantwoordelijk is;
- Vervangen van een distributieketting wordt gezien als reparatie omdat hierbij geen sprake is van vervangen conform een fabrieksinterval;
- Onderhoud en/of reparaties aan accessoires van het voertuig of eigen accessoires van de Klant;
- Reparatie van gebreken en vervanging van onderdelen of banden, indien deze het gevolg zijn van nalatigheid en/of onachtzaamheid en/of onzorgvuldig beheer van de Klant en/of onjuist en/of onoordeelkundig gebruik van het Voertuig;
- De meerkosten voor werkzaamheden die op verzoek van Klant worden uitgevoerd;
- Kosten voor werkzaamheden die buiten normale werkzaamheden vallen, voortvloeiende uit onoordeelkundige reparaties door de Klant of derden;
- Onderhoud en/of reparaties uitgevoerd in het buitenland dienen door Klant te worden betaald;
- Update(s)/upgrade(s) van navigatiesystemen welke bij de Auto zijn geleverd.
  6.3. Herwers Service Abonnement is niet van toepassing indien het Voertuig gebruikt wordt voor wedstrijden, prestatieritten, betrouwbaarheidsritten of voor het rijden op onverhard terrein met een Voertuig die daar niet geschikt voor is.

7. Aanvullende (garantie)dekking

7.1. Indien bij aankoop Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV de Klant aanvullende (garantie) dekking heeft toegezegd, zijn de (garantie)voorwaarden van toepassing die bij Herwers Service Abonnement zijn gehecht. Deze (garantie)voorwaarden kunnen een deel van de in artikel 6 benoemde uitsluitingen afdekken.

8. Meer en minder kilometers
8.1. De door de klant gekozen jaarlijkse kilometrage mag de gekozen maximumgrens niet overschrijden. In geval van vervanging van de kilometerteller, zal rekening worden gehouden met de som van de kilometerstanden op de oude en op de nieuwe kilometertellers.
8.2. Binnen het onderhoudsschema van de auto mag de Klant een marge van 5% aanhouden waarbinnen de auto voor onderhoud moet zijn geweest. Deze 5% is zowel van toepassing op het onderhoudsinterval als op kilometrage. Bijvoorbeeld: U heeft een Herwers Service Abonnement van 36 maanden met een onderhoudsfrequentie van 20.000 km. Dan mag u tussen kilometerstand 19.000 km en 21.000 km de auto voor onderhoud brengen bij Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV.
8.3. Indien binnen de looptijd van Herwers Service Abonnement meer kilometers zijn of worden gereden dan in deze overeenkomst staan vermeld, worden deze pro-rata en per omgaande doorbelast aan de Klant. Indien het jaarkilometrage meer dan 5% hoger is, heeft Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV het recht de prijs voor Herwers Service Abonnement pro rata te verhogen.

9. Verplichtingen van Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV
9.1. Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV zal de met de Klant overeengekomen dienstverlening als een goed vakman uitvoeren of laten uitvoeren en hierbij goede materialen gebruiken.
9.2. Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van Herwers Service Abonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan, tenzij de Klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
9.3. Werkzaamheden buiten het kader van Herwers Service Abonnement zullen aan de Klant in rekening worden gebracht, voorzien van toelichting.

10. Verplichtingen Klant
10.1. Klant moet het Voertuig als een goed huisvader gebruiken in overeenstemming met de aard en bestemming van het Voertuig en er voor zorg dragen dat deze zich in goede staat bevindt.
10.2. Klant is verplicht het peil van olie, water, accu- en koelvloeistof, alsmede de spanning van de banden te controleren en eventueel op peil te brengen, dit alles in overeenstemming met de voorschriften van de fabrikant, zoals vermeld in het instructieboekje.
10.3. Defecten aan de kilometerteller van het Voertuig moeten uiterlijk binnen 24 (vierentwintig) uur door Klant aan Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV worden gemeld. Het aantal gereden kilometers in de periode waarin de kilometerteller defect was, wordt in onderling overleg geschat.

11. Betalingen
11.1. Klant is maandelijks bij vooruitbetaling en middels automatische incasso de in Herwers Service Abonnement bepaalde prijs per maand aan Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV verschuldigd. De bedragen worden iedere kalendermaand van de bankrekening van Klant geïncasseerd.
11.2. Betaling aan derden zonder schriftelijke toestemming van Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV wordt niet als betaling aangemerkt.
11.3. Klant kan zich niet beroepen op enige vorm van verrekening met door Klant aan Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV verschuldigde bedragen, dan wel op enig opschortingsrecht, behoudens de rechten van Klant uit hoofde van de wet.
11.4. Als de betalingstermijn voorbij is en de Klant heeft niet betaald, dan krijgt de Klant een betalingsherinnering. Is na de termijn die gesteld is in de betalingsherinnering nog niet betaald, dan kan Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
11.5. Indien Klant het Voertuig door welke omstandigheden dan ook niet kan gebruiken, schort dit de betalingsverplichtingen van Klant niet op, tenzij Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV Klant schriftelijk heeft laten weten dat de betaling tijdelijk stopgezet mag worden.
11.6. Indien Klant niet of niet volledig gebruik maakt van Herwers Service Abonnement, en/of Herwers Service Abonnement tussentijds opzegt, vindt geen restitutie plaats van reeds uit hoofde van Herwers Service Abonnement betaalde bedragen.
11.7. Indien Klant in gebreke is met enige verplichting uit hoofde van Herwers Service Abonnement of een van de andere voorwaarden uit deze overeenkomst, verliest Klant zijn recht op de uitvoering van Herwers Service Abonnement.

12. Tarieven en prijzen
12.1. Alle in deze overeenkomst genoemde prijzen en tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand inclusief BTW.
12.2. De in deze overeenkomst beschreven voorwaarden en/of tarieven kunnen door Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV worden gewijzigd. Wettelijke verhogingen in BTW of van overheidswege opgelegde verhogingen worden niet aangemerkt als tariefsverhoging.
12.3. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de

0575-462244
Kruisbergseweg 8
7255 AE Hengelo GLD
K.v.K. 08054197

bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Onderhoudscontracten.
12.4. Als bekendmaking geldt een kennisgeving per e-mail en geplaatst op de website van Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV minimaal 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging. Gewijzigde tarieven en/of voorwaarden liggen bij Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV ter inzage en zijn aldaar kosteloos verkrijgbaar. Het Onderhoudscontract wordt alsdan, met inachtneming van de wijziging, stilzwijgend voortgezet.
12.5. De Klant die na een wijziging van deze algemene voorwaarden een betaling verricht, verklaart zich akkoord met de dan geldende gewijzigde algemene voorwaarden.
12.6. Indien de Klant een wijziging in de overeenkomst en/of tarieven niet wenst te accepteren, kan de Klant Herwers Service Abonnementbinnen één maand na ingang van de nieuwe voorwaarden of tarieven schriftelijk opzeggen.

13. Aansprakelijkheid
Indien de Klant Herwers Service Abonnement gebruikt voor beroep of bedrijf, is Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder wordt verstaan misgelopen winst of besparingen, verlies van gegevens, goodwill, boetes en vergoedingen aan derden of leegloop van personeel. Deze beperking geldt niet als de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Exploitatiemaatschappij Jos Herwers BV.

14. Overmacht
14.1. Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact
op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

15. Geschillen en toepasselijk recht
15.1. Op alle overeenkomsten en zaken verband houdend met de overeenkomst of deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
15.2. Eventuele geschillen tussen partijen zullen door de bevoegde rechter te worden beoordeeld.
15.3. Ongeldigheid of nietigheid van enige bepaling in de overeenkomst of deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen in de overeenkomst of deze voorwaarden, respectievelijk de daarin vervatte geldige onderdelen onverlet. Partijen verbinden zich ertoe om, als dit geval zich voordoet, de ongeldige bepaling door een naar
zin en doel overeenkomstige geldige bepaling te vervangen.

0575-462244
Kruisbergseweg 8
7255 AE Hengelo GLD
K.v.K. 08054197